

# Microsoft 365 Passwort zurücksetzen

In dieser Anleitung werden die Schritte zum eigenständigen Zurücksetzen des Microsoft 365 Passworts beschrieben. Sollten trotz dieser Anleitung noch Fragen oder Probleme offen bleiben, so wenden Sie sich bitte per Mail an [it@gal-siegen.de](mailto:it@gal-siegen.de).

## Passwort zurücksetzen

Schritt 1: Öffnen Sie Ihren Web-Browser und geben Sie folgenden Link ein oder klicken Sie auf diesen Link: <https://portal.office.com/>. Geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse (nachname@gal-siegen.de bzw. vorname.nachname@schueler.gal-siegen.de) ein und klicken Sie auf weiter.

Microsoft

## Anmelden

E-Mail, Telefon oder Skype

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Zurück Weiter

Anmeldeoptionen

Schritt 2: Klicken Sie auf „Passwort vergessen“

← vorname.nachname@schueler.gal-siegen.de

## Kennwort eingeben

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

Schritt 3: Geben Sie die Zeichen in der Abbildung ein und klicken auf „Weiter“

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: \*

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com

Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. \*

Schritt 4: Geben Sie nun die hinterlegte Mobilfunknummer vollständig ein und bestätigen Sie diese mit einem Klick auf „Text“. Sollte Ihnen die Mobilfunknummer nicht bekannt sein, so wenden Sie sich bitte per Mail an [it@gal-siegen.de](mailto:it@gal-siegen.de).

Konto wieder aktivieren

**Überprüfungsschritt 1** > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (\*\*\*\*\*93) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

Schritt 5: Sie sollten nun eine SMS von Microsoft auf Ihr Handy erhalten haben. Geben Sie die Zahlungskombination als Prüfcode nun hier ein und klicken Sie auf „Weiter“.

**Konto wieder aktivieren**

**Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen**

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

Geben Sie Ihren Prüfcode ein.

Weiter

Abbrechen

Schritt 6: Denken Sie sich ein NEUES Passwort für Ihr Konto bei Microsoft 365 aus und bestätigen Sie dies, indem Sie auf „Fertig stellen“ klicken.

**Konto wieder aktivieren**

**Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen**

\* Neues Kennwort eingeben:

Kennwortsicherheit

\* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen Abbrechen

Es ist ein sicheres Kennwort erforderlich. Sichere Kennwörter sind eine 8 bis 256 Zeichen lange Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens einer Ziffer oder einem Symbol. Ihr Benutzername darf nicht enthalten sein.

Schritt 7: Wenn Sie folgende Meldung erhalten können Sie jetzt über <https://portal.office.com/> mit Ihrem neuen Passwort anmelden. Sie bekommen zur Sicherheit eine E-Mail von Microsoft über die erfolgte Kennwortzurücksetzung.

